

# POLITIKA KVALITETA

## ČELIK DOO

ČELIK DOO se obavezuje da će trajno preduzimati napore da postigne sledeće:

- maksimalno zadovoljenje zahteva i očekivanja korisnika/investitora
- povećanje efekata poslovanja
- stalno unapređenje procesa i ljudi
- vrši usluge, proizvodi i isporučuje proizvode u skladu sa propisima i standardom ISO 9001:2015
- motivaciju zaposlenih za implementaciju standarda i podizanje nivoa kvaliteta

U skladu sa ovim ciljevima, rad svih zaposlenih u Čelik DOO će se odvijati kroz poštovanje sledećih načela:

1. kvalitet izvedenih radova/izgrađenih objekata mora u potpunosti ispunjavati zahteve, potrebe i očekivanja korisnika/investitora.
2. obezbeđenje i unapređenje kvaliteta usluge je stalni zadatak i odgovornost svih.
3. odgovornost za primenu i obezbeđenje kvaliteta pripada svim pojedincima za poslove koje obavljaju.
4. povećanje efikasnosti rada i sniženje troškova poslovanja uz postizanje od korisnika očekivanog kvaliteta, a koji zadovoljava odgovarajuće propise i standarde.
5. uspostavljanje sistema povratnih informacija od korisnika sa ciljem istraživanja i analiza njihovih zahteva/očekivanja i mogućnosti njihovih ispunjenja.
6. unapređenje kvaliteta isporučilaca i uspostavljanje partnerskih odnosa sa ciljem obezbeđenja kontinualnog i kvalitetnog snabdevanja proizvodima i uslugama.
7. ostvarivanje klime saradnje i pripadnosti preduzeću u kojoj će svi zaposleni razumeti svoje zadatke, ovlašćenja i odgovornosti.
8. zaštita prirodne okoline i zaštita zdravlja zaposlenih mora se obavljati na najvišem mogućem nivou.

U Bačkom Jarku, 01.09.2016.

Direktor

---

Željko Rosić